

MANUAL GUIDE PENGGUNAAN APLIKASI mSAFE-Mds

PERSIAPAN PENGGUNAAN

Sebelum menggunakan aplikasi mSAFE-Mds, ada beberapa hal yang perlu dipersiapkan terlebih dahulu, yaitu:

1. Mempersiapkan perangkat yang akan digunakan. Anda dapat menggunakan tablet atau smartphone. Kami menyarankan untuk menggunakan smarphone.
2. Mengunduh aplikasi mSAFE-Mds pada link <http://safeweb.ultrajaya.co.id/webapk/?id=3>, lalu melakukan installasi. Logo aplikasi mSAFE-Mds seperti di bawah ini.

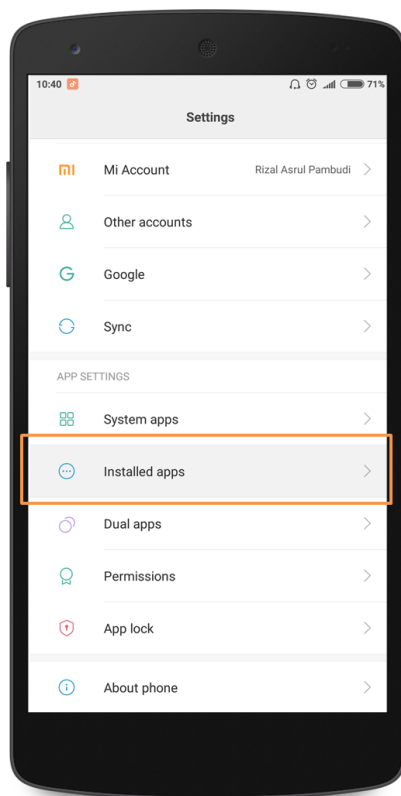


Logo mSAFE-Mds

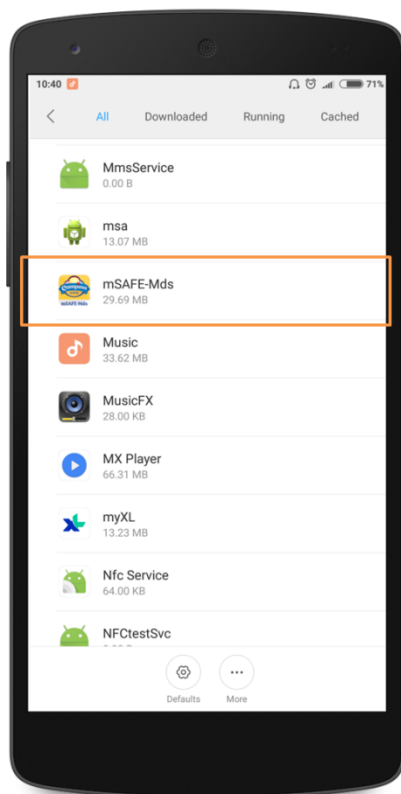
SEBELUM PENGGUNAAN

Setelah melakukan installasi, langkah selanjutnya adalah mengizinkan aplikasi untuk mengakses penyimpanan dan lokasi GPS dari smartphone. **Cara di bawah ini dikhususkan untuk pengguna smartphone dengan OS versi 6** (Marshmallow ke atas). Berikut adalah cara untuk membuka perizinan (*permission*) dari smartphone. Sebagai contoh, kami menggunakan smartphone Xiaomi Mi 5.

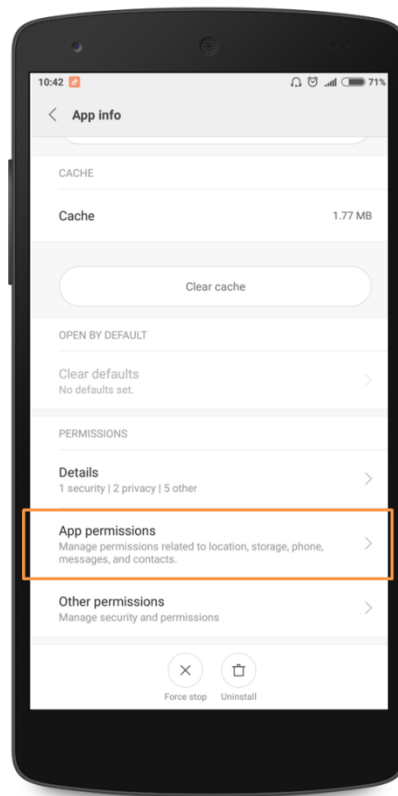
1. Membuka **Settings**, lalu pada bagian **APP SETTINGS**, memilih **Installed apps**.



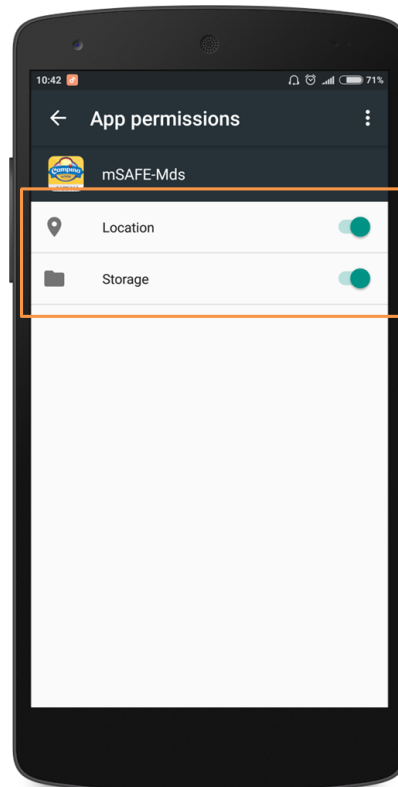
2. Memilih aplikasi **mSAFE-Mds**.



3. Memilih **App permissions**.



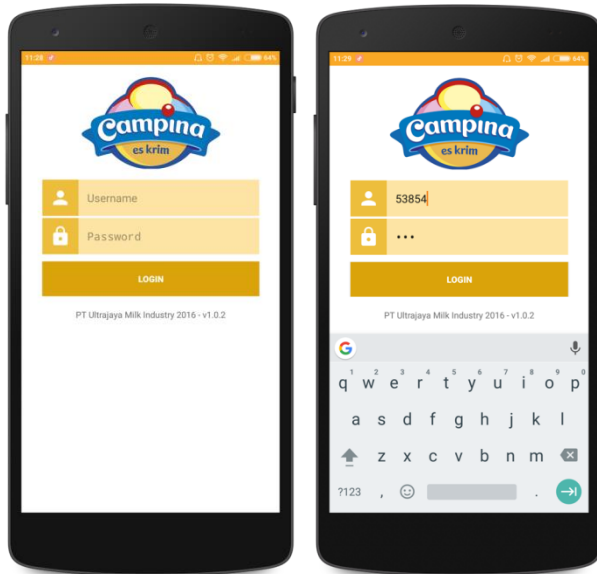
4. **Mengaktifkan** app permissions yang tersedia pada aplikasi mSAFE-Mds.



FITUR APLIKASI

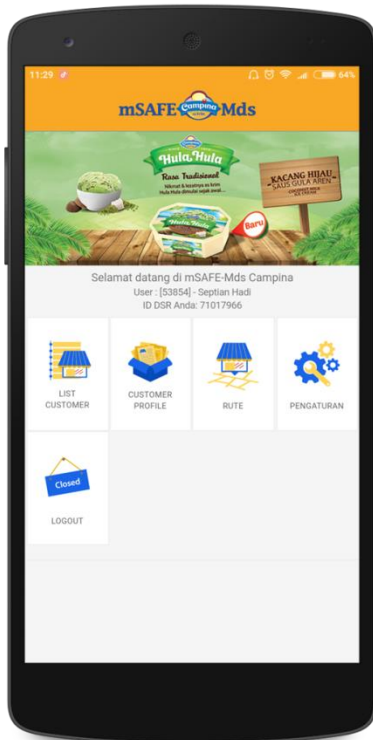
Aplikasi mSAFE-Mds memiliki berbagai fitur yang dapat mencakup aktifitas merchandiser campina yang sedang bertugas di lapangan. Berikut adalah alur transaksi yang dapat dilakukan pada aplikasi oleh merchandiser.

A. Login



MDS login dengan memasukkan **username** (ID pegawai) dan **password** kemudian menekan tombol **login**. Sistem akan memvalidasi proses login jika DSR MDS belum dibuat atau tidak aktif, dan kesalahan memasukkan username atau password. Setelah berhasil login, aplikasi akan menampilkan ID Pegawai, nama, dan ID DSR Anda. **Pastikan smartphone sudah terhubung dengan internet dan mengaktifkan GPS.**

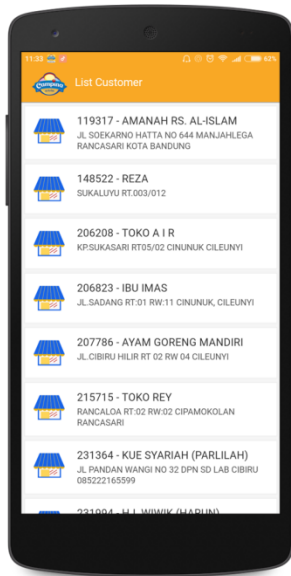
B. Menu Utama



Aplikasi mSAFE-Mds saat ini memiliki empat menu dan satu menu logout.

1. Menu **List Customer** digunakan MDS untuk melakukan merchandising kepada tiap customer yang dikunjungi. Menu ini hanya dapat diakses oleh pengguna yang memiliki ID DSR.
2. Menu **Customer Profile** digunakan user untuk melakukan pendataan terhadap customer.
3. Menu **Rute** digunakan untuk melihat pemetaan tiap customer. Saat ini, menu rute masih belum dapat diakses.
4. **Pengaturan** digunakan untuk mengubah nilai pengolahan foto.
5. **Logout** digunakan untuk keluar dari aplikasi.

C. Menu List Customer




Menu ini menampilkan semua customer yang harus dikunjungi berdasarkan DSR pada hari itu. Customer-customer tersebut telah ditentukan oleh supervisor MDS. Karena MDS tiap hari akan mendapatkan ID DSR yang berbeda, maka menu ini juga akan menampilkan customer yang berbeda pula.

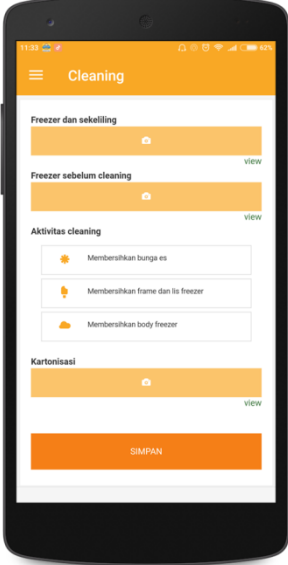

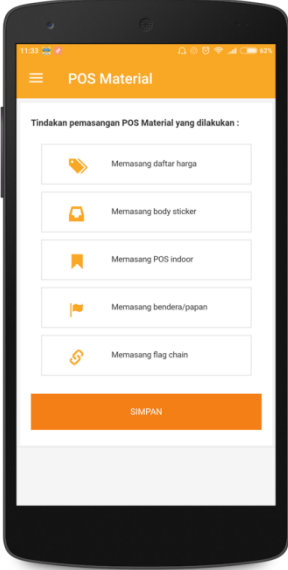
Terdapat tiga status kunjungan yang terdapat pada daftar customer ini, yaitu **belum dikunjungi**, **sudah dikunjungi**, dan **gagal dikunjungi**.

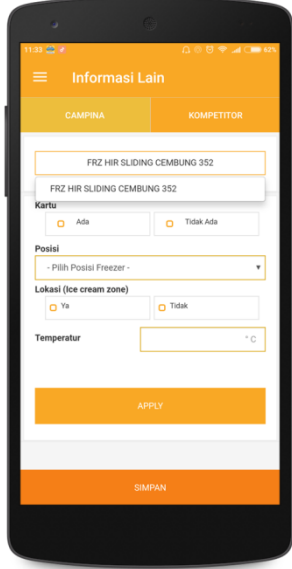

Status	Tampilan
Belum Dikunjungi	 206208 - TOKO A I R KP.SUKASARI RT05/02 CINUNUK CILEUNYI
Sudah Dikunjungi	 119317 - AMANAH RS. AL-ISLAM JL SOEKARNO HATTA NO 644 MANJAHLEGA RANCASARI KOTA BANDUNG
Gagal Dikunjungi	 148522 - REZA SUKALUYU RT.003/012

Menu ini merupakan menu yang digunakan MDS untuk melakukan transaksi dan aktifitas merchandising terhadap customer yang dikunjungi. Berikut adalah aktifitas-aktifitas merchandising yang ada pada aplikasi.

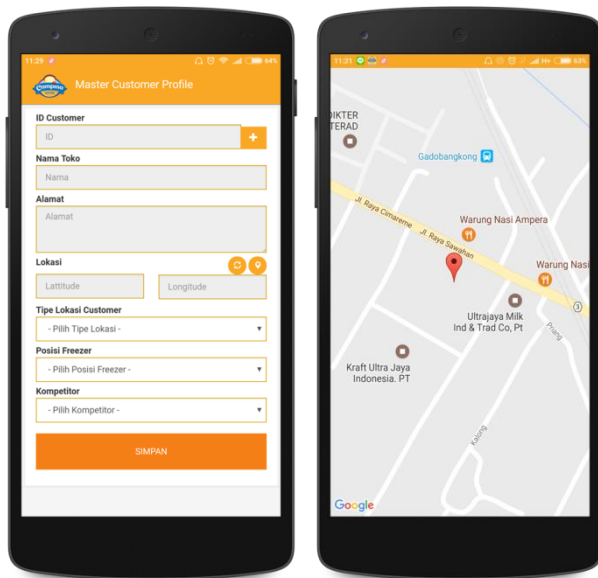
Aktifitas	Keterangan	Tampilan Aplikasi
-----------	------------	-------------------

Aktifitas	Keterangan	Tampilan Aplikasi
Informasi Customer	Tampilan informasi customer berupa ID, nama, alamat, dan nama freezer campina yang tersedia.	
Gagal Dikunjungi	Menampilkan alasan gagal kunjungan (toko tutup/jalan macet) dan foto. Jika menu ini sudah dipilih maka MDS tidak dapat mengakses menu selanjutnya.	
Tampak Depan	Menu ini untuk pengambilan foto depan toko.	

Aktifitas	Keterangan	Tampilan Aplikasi
Cleaning	<p>Menu ini terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto freezer dan sekeliling. 2. Foto display atas freezer sebelum dibersihkan. 3. Aktivitas Cleaning dengan checklist field sbb : <ul style="list-style-type: none"> - Membersihkan Bunga Es. - Membersihkan Frame dan lis freezer. - Membersihkan body freezer. 4. Foto kartonisasi 	
Display Produk	<p>Menu ini untuk pengambilan foto setelah dibersihkan dan setelah display produk sesuai planogram</p>	
POS Material	<p>Menu ini terdiri dari :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Memasang daftar harga. - Memasang POS Indoor. - Memasang Body Sticker. - Memasang Bendera/Papan. - Memasang flag chain 	

Aktifitas	Keterangan	Tampilan Aplikasi
Informasi Lain	Menu ini terdiri dari informasi freezer campina dan freezer-freezer kompetitor.	
Sinkronisasi	Sinkronisasi digunakan untuk menyimpan data semua aktifitas merchandising ke server SAFE. Pastikan semua data sudah tersinkronisasi sebelum hari berganti. Karena Jika Anda login kembali dengan ID DSR yang berbeda, maka data yang belum disinkronisasi akan hilang.	

D. Menu Customer Profile

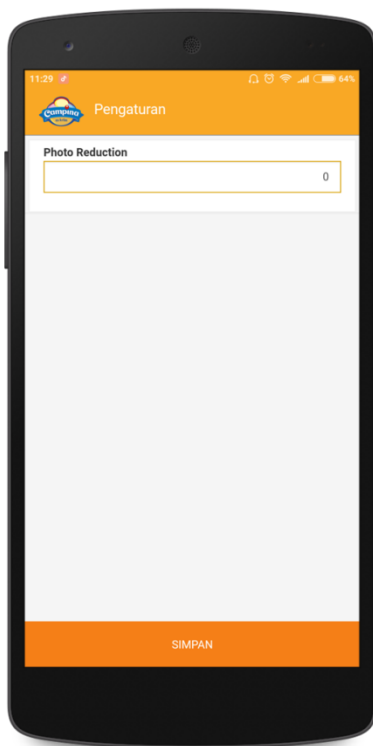


Menu ini membantu pihak sales Campina untuk menginputkan data profile untuk tiap area di Indonesia. Menu ini dapat diakses oleh pengguna yang tidak memiliki ID DSR.

E. Menu Rute (Coming Soon)

Menu ini digunakan untuk menampilkan peta toko-toko yang harus dikunjungi pihak MDS. Menu ini masih dalam tahap pengembangan.

F. Pengaturan



Menu ini digunakan untuk mengatur nilai kompresi ketika mengambil foto. Nilai kompresi bertujuan supaya ketika MDS melakukan pengambilan foto, foto yang diambil dapat dikompres sehingga data tidak terlalu besar. Kedepannya menu ini akan dikembangkan menjadi report data.

G. Logout

Menu ini digunakan untuk keluar dari menu utama.

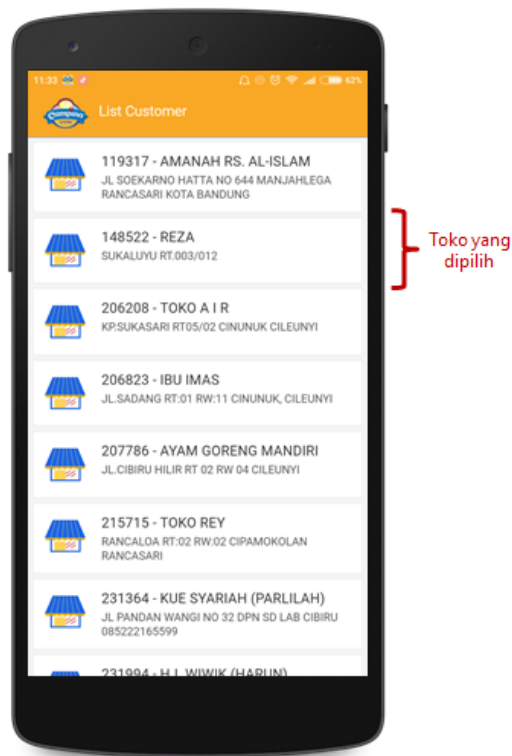
SKENARIO PENGGUNAAN

Dalam penggunaan mSAFE-Mds, kami membuat dua contoh skenario yang terjadi di lapangan.

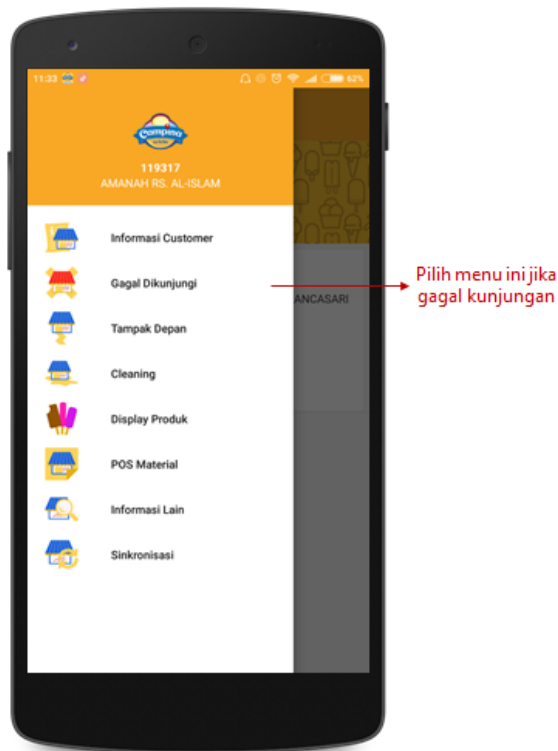
- Skenario gagal kunjungan

Skenario ini terjadi ketika MDS tidak berhasil mengunjungi customer karena suatu alasan tertentu, misalnya macet, toko tutup, dan lain-lain. Berikut adalah alur aplikasi yang dapat diikuti:

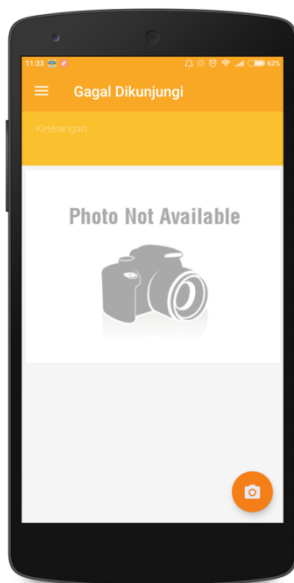
1. Memilih salah satu customer yang akan dikunjungi. Misalnya customer yang akan dikunjungi adalah “14852 - REZA”.



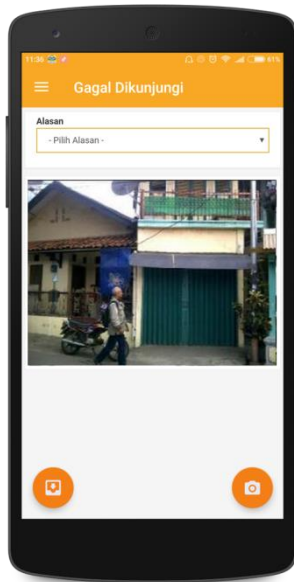
2. Untuk menginputkan data gagal kunjungan, maka user memilih menu **Gagal Dikunjungi** pada navigation drawer.



3. Maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini.

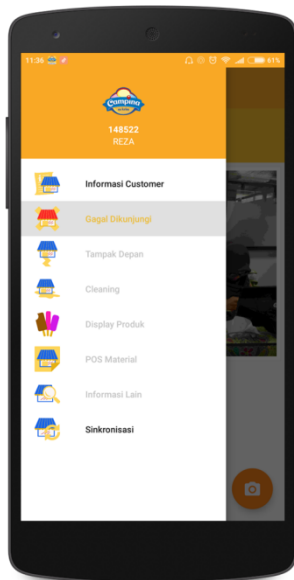


Pada menu ini, pihak MDS akan menginputkan alasan mengapa customer gagal dia kunjungi beserta fotonya. Foto dapat berupa foto toko tutup, foto kondisi jalan jika alasannya adalah macet, atau foto yang dapat memperkuat alasan mengapa customer gagal dikunjungi.



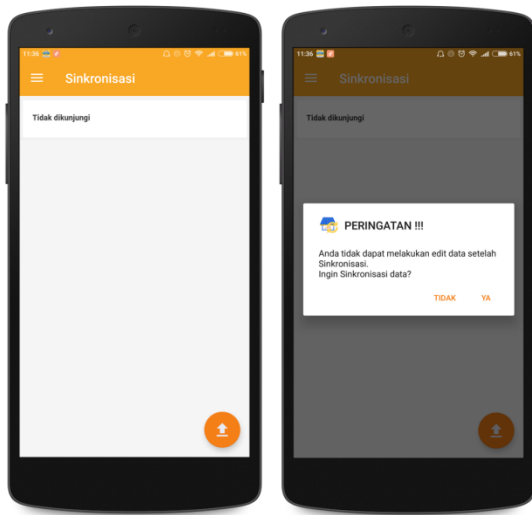
Setelah MDS berhasil mengambil gambar dan menginputkan alasannya, untuk menyimpan data tersebut MDS harus menekan tombol yang ada di sebelah kiri bawah. Tombol yang berada di sebelah kanan bawah digunakan untuk melakukan pengambilan foto ulang.

4. Setelah pihak MDS berhasil menginputkan data gagal dikunjungi, maka MDS tidak diijinkan untuk menginputkan data-data pada menu lain.

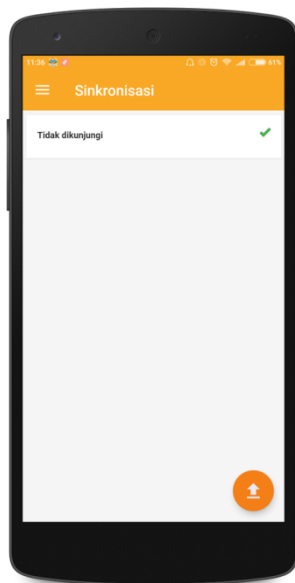


Aplikasi secara otomatis akan menonaktifkan menu-menu selain Informasi Customer, Gagal Dikunjungi, dan Sinkronisasi.

5. Setelah data gagal dikunjungi berhasil diinputkan, langkah terakhir yang harus dilakukan adalah **sinkronisasi data**. Disarankan pihak MDS selalu melakukan sinkronisasi sebelum meninggalkan customer

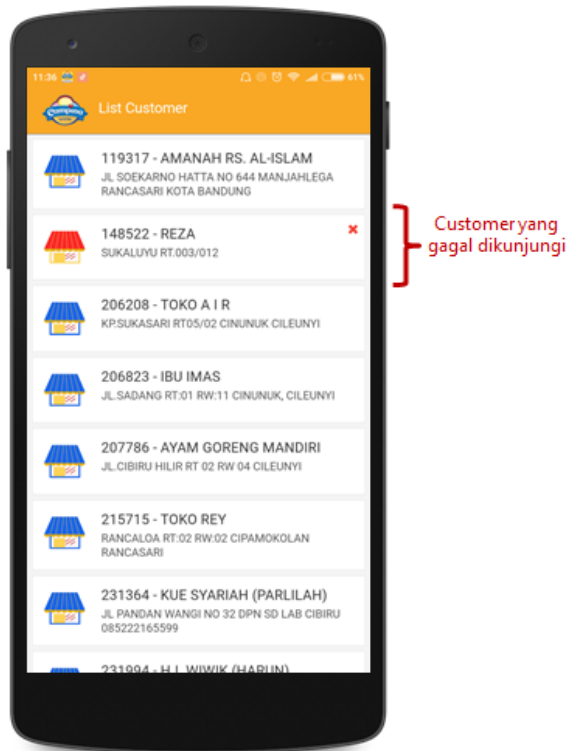


Menu Sinkronisasi menampilkan daftar menu yang sudah diinputkan. Perlu diperhatikan bahwa data yang sudah disinkronisasi, tidak dapat diubah kembali. Jadi, silakan dipastikan terlebih dahulu jika akan melakukan sinkronisasi.



Tanda *checked* berwarna hijau menandakan bahwa data pada menu tersebut telah diunggah/disimpan di server Ultrajaya. Data-data yang terkait dengan menu tersebut sudah tidak dapat diubah.

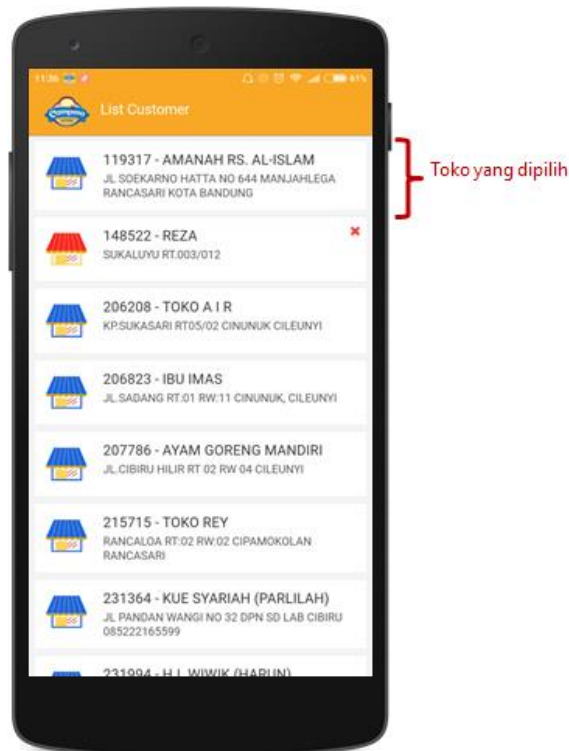
6. Setelah sinkronisasi data, pihak MDS dapat kembali ke list customer. Maka akan muncul perubahan seperti pada gambar di bawah.



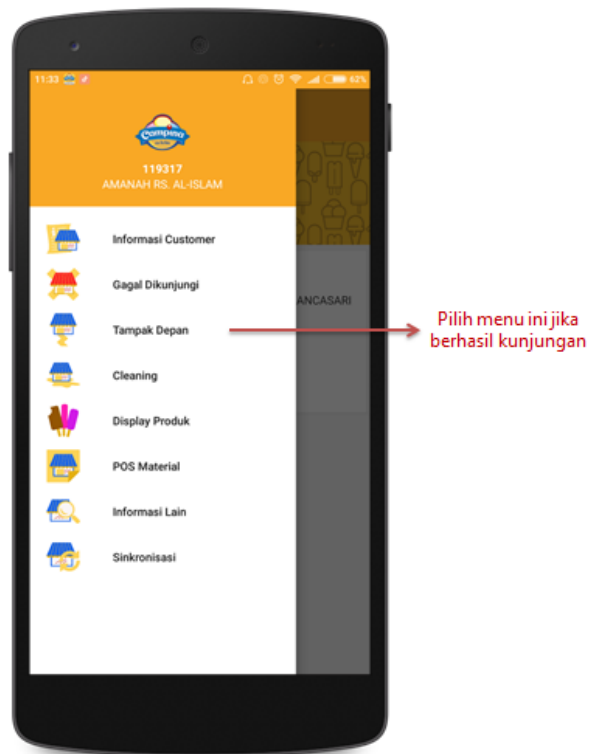
- Skenario berhasil kunjungan

Skenario ini terjadi ketika MDS berhasil mengunjungi customer. Berikut adalah alur aplikasi yang dapat diikuti:

1. Memilih salah satu customer yang akan dikunjungi. Misalnya customer yang akan dikunjungi adalah “119317 – AMANAH RS. AL-ISLAM”.



2. Untuk menginputkan data berhasil kunjungan, maka user memilih menu **Tampak Depan** pada navigation drawer.

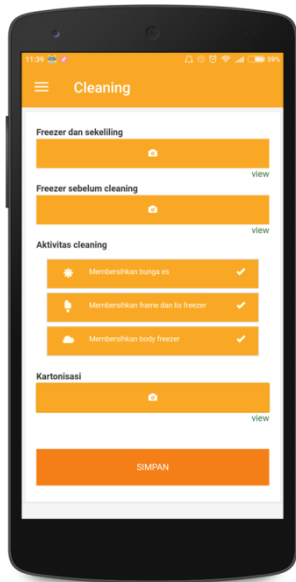


3. Maka akan muncul tampilan seperti di bawah ini.



Pada menu ini, pihak MDS akan menginputkan foto customer/toko dari tampak depan beserta keterangan. Keterangan tidak harus diisi. Proses pengambilan foto ini memiliki teknis yang sama dengan menu **Gagal Dikunjungi** dan **Display Produk**.

4. Menginputkan data **cleaning**.



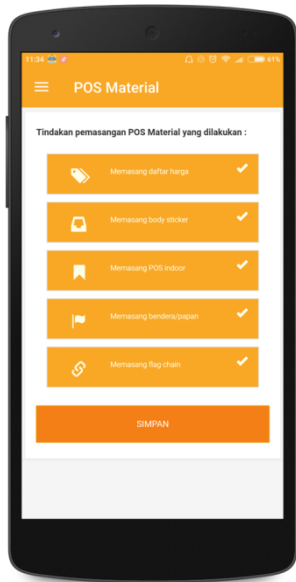
Terdapat tiga foto yang harus diinputkan oleh MDS beserta aktifitas cleaning.

5. Menginputkan data **display produk**.



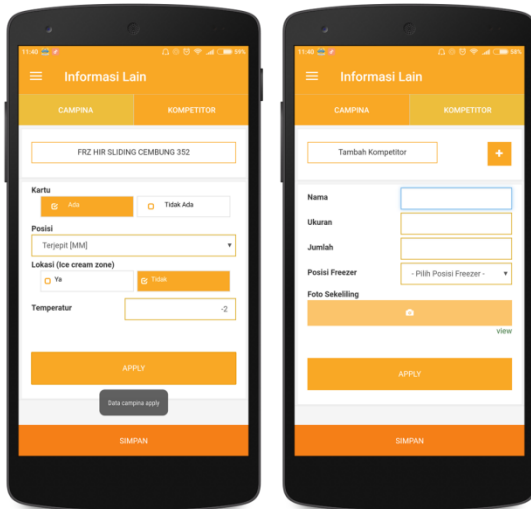
Pada menu ini, pihak MDS akan menginputkan foto produk campina beserta keterangan. Keterangan tidak harus diisi.

6. Menginputkan data **POS material**.



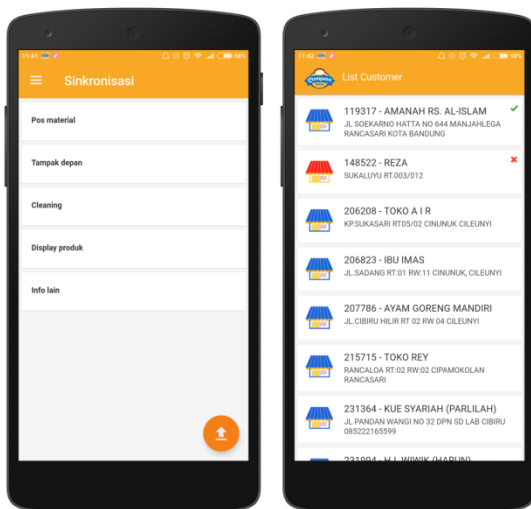
Terdapat lima transaksi POS material yang harus diinputkan oleh MDS.

7. Menginputkan data **informasi lain**.



Pada menu Informasi Lain, terdapat data freezer campina dan freezer kompetitor yang dapat dilengkapi oleh MDS.

8. Seperti halnya skenario sebelumnya, terakhir yang harus dilakukan adalah **sinkronisasi data**.



Setelah semua data tersinkronisasi, maka akan ada perubahan di list customer pada customer yang berhasil dikunjungi.